

معيار الشفافية والافصاح [ابلاغ المعنيين بنتيجة التحسينات استناداً الى ملاحظاتهم]

تم ابلاغ المعنيين بنتائج التحسينات استناداً إلى ملاحظاتهم على تقييم قياس الرضا. (مرفق نموذج الرسائل المرسله).

ومن أبرز التحسينات التي تمت استناداً على ملاحظات المستفيدين، ما يلي:

أولاً- إدارة التنمية والتمكين:

1. تحديث ميثاق المستفيدين بما يتوافق مع المستجدات الحالية لخدمة المستفيد بجودة عالية، وقد تم ارسال الميثاق للمستفيدين.
 2. معالجة مشكلة الهاتف والتأكد من صلاحيتها، وسرعة الرد على استفسارات واتصالات المستفيدين دون تأخير وبجودة ومهنية.
 3. وضع آلية تنظم تواجد متلقي خدمة الرؤية الداخلية بما يتوافق مع عدد الغرف والطاقة الاستيعابية للمركز.
 4. ايضاح تحسين دورة خدمة المستفيد للمستفيدين: حيث تبدأ بتكوين الملف ثم التهيئة القانونية ثم بعد ذلك يحال للأخصائي المسؤول عن الملف لتلقي خدمة ويتابع الملف حتى تحويل إلى التنفيذ الذاتي.
 5. التنسيق مع دورية أمنية تتواجد أوقات الذروة لزيادة الجانب الأمني بالمركز، أثناء تنفيذ أحكام الزيارة والحضانة.
- نص رسائل ابلاغ المعنيين: (عزيزي المستفيد نشكر لكم المشاركة في تعبئة استبيان قياس رضا المستفيدين من خدمات مركز شمل خميس مشيط، ويسعدنا أن نحيط عنايتكم بأن ملاحظاتكم أخذت بعين الاعتبار، حيث يحرص المركز في تقديم خدماته بجودة عالية وتتوافق مع تطلعات المستفيدين من خدماته، نسعد بخدمتكم ونشكر لكم مشاركتكم القيمة . [مركز خميس مشيط لتنفيذ أحكام الزيارة والرؤية ونقل الحضانة ت/0172202266])

ثانياً: إدارة البرامج الاجتماعية: ومن أبرز التحسينات التي تمت استناداً على ملاحظات المستفيدين، ما يلي:

1. تغيير أوقات البرامج الترفيهية لتكون في العصر، مع زيادة التركيز على القيم الأسرية.
 2. تمديد وقت الرياضي واكتار الايام في النادي وزيادة الأيام.
 3. تقديم برامج تساعد في اظهار مواهب المشاركين.
 4. زيادة المحطات الترفيهية الثقافية وزيارة القرى الأثرية.
 5. تقديم برامج اللقاء و البرامج التي تؤهل الطالب على الاعتماد على النفس.
- نص ابلاغ المعنيين: (عزيزنا المستفيد نشكر لكم المشاركة في تعبئة استبيان قياس رضا المستفيدين من خدمات الأندية الاجتماعية التابعة لجمعية آمال

للتنمية الأسرية بعسير، ويسعدنا أن نحيط عنايتكم بأن مشاركتكم أخذت بعين الاعتبار وتم معالجتها استناداً إلى ملاحظاتكم في تقييم قياس الرضا، حيث تحرص إدارة البرامج الاجتماعية في تقديم خدماتها بجودة عالية، تتوافق مع تطلعاتكم. نسعد بخدمتكم ونشكر لكم مشاركتكم القيمة [جمعية آمال للتنمية